



L'ESPACE CLIENT

LA SOLUTION ULTIME POUR UNE RELATION
CLIENT EXCEPTIONNELLE

Sécurité Incendie





REDCAT STUDIO

WWW.REDCAT-STUDIO.FR

La dématérialisation représente un défi majeur pour les entreprises

La concurrence de plus en plus rude et les exigences croissantes des clients nécessitent un accroissement continu des performances.

Fort de ce constat nous avons développé une solution pour les entreprises de **sécurité incendie**, secteur dans le quel nous avons une forte expertise.

Automatisez les tâches à faible valeur ajoutée,
et gagner en termes de
performance et de productivité.



Gagner du temps



La gestion des appels clients , le temps perdu dans la recherche de documents, du traitement des demandes clients , la perte d'information sont autant de facteur impactant les couts liés aux processus métier.

Pour éviter ces problèmes de perte de temps et limiter le coût de la relation client, l'espace client apporte une solution efficace dans les traitements des demandes clients, ainsi que des outils de gestion de documents et d'information.

Cela permettra d'améliorer l'efficacité opérationnelle, de réduire les temps de réponse et de fournir un service client de qualité supérieure.

Offrez à vos clients l'espace qu'ils méritent



Améliorer l'expérience client



L'accès facile et rapide aux informations (historique , facturation, suivi de commande etc) , le support client et le suivi des problèmes et/ou demandes d'intervention sont autant de services qui contribuent à rendre l'expérience de service plus efficace, plus personnelle et plus transparente, ce qui contribue à renforcer la relation de confiance entre l'entreprise et ses clients.

Sécurisez et pérennisez vos documents envoyés
tout en respectant les contraintes réglementaires



Renforcer la sécurité



La réglementation en matière de RGPD , la traçabilité et l'obligation d'émettre des factures au format électronique dès le 1er juillet 2024 deviennent un enjeux majeur pour les entreprises.

Notre solution vous permet de stocker l'ensemble des documents entreprises / clients de manière sécurisée, avec des niveaux d'accès contrôlés, ce qui réduit le risque de fuite de données confidentielles.

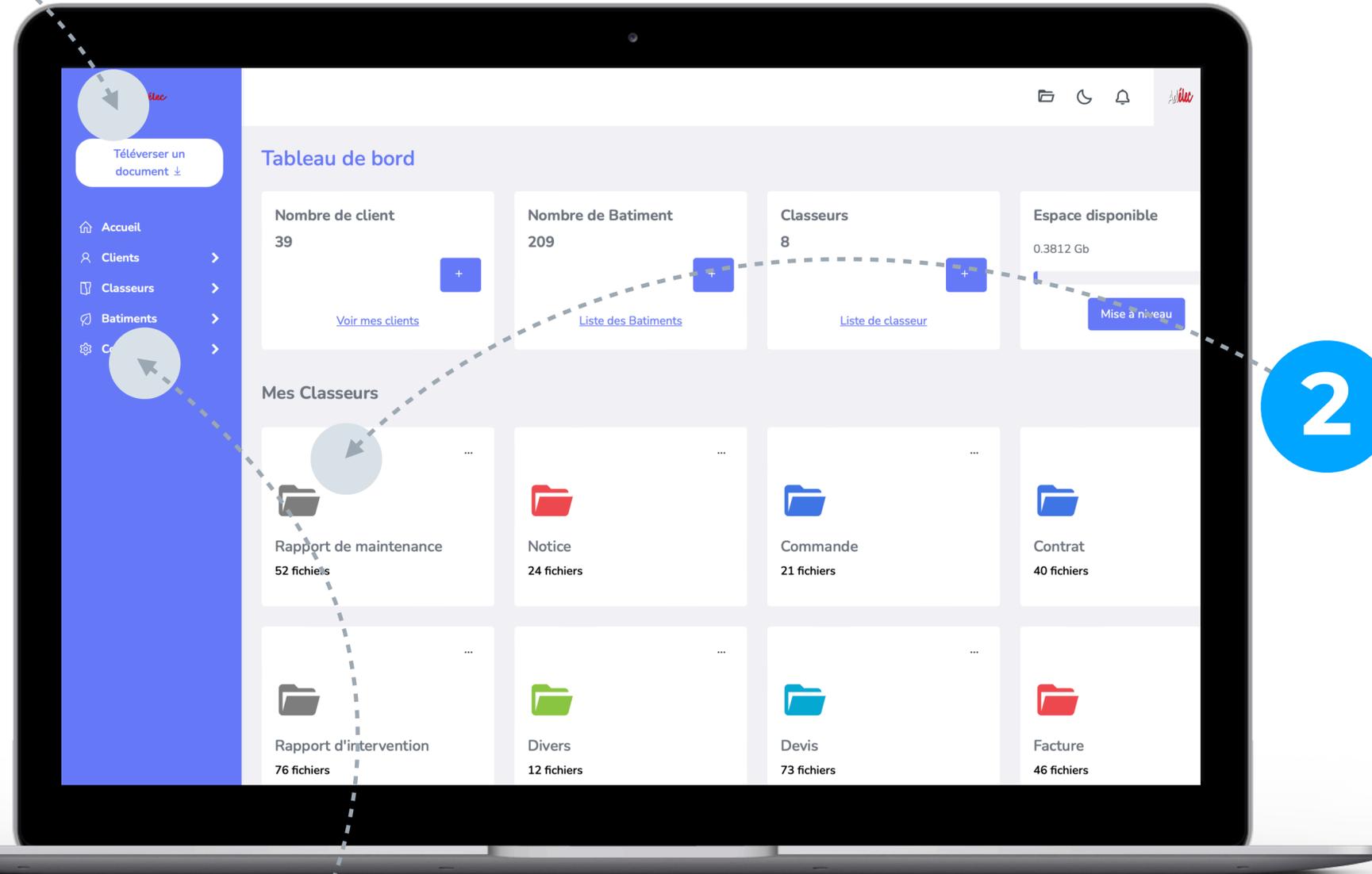
L'espace Documentaire

1

Téléverser de nouveaux documents :
facture , devis , contrat, rapport ...

L'outil gère automatiquement:

- le classement des documents
- L'envoi de mail aux clients pour les informer du dépôt d'un nouveau document.



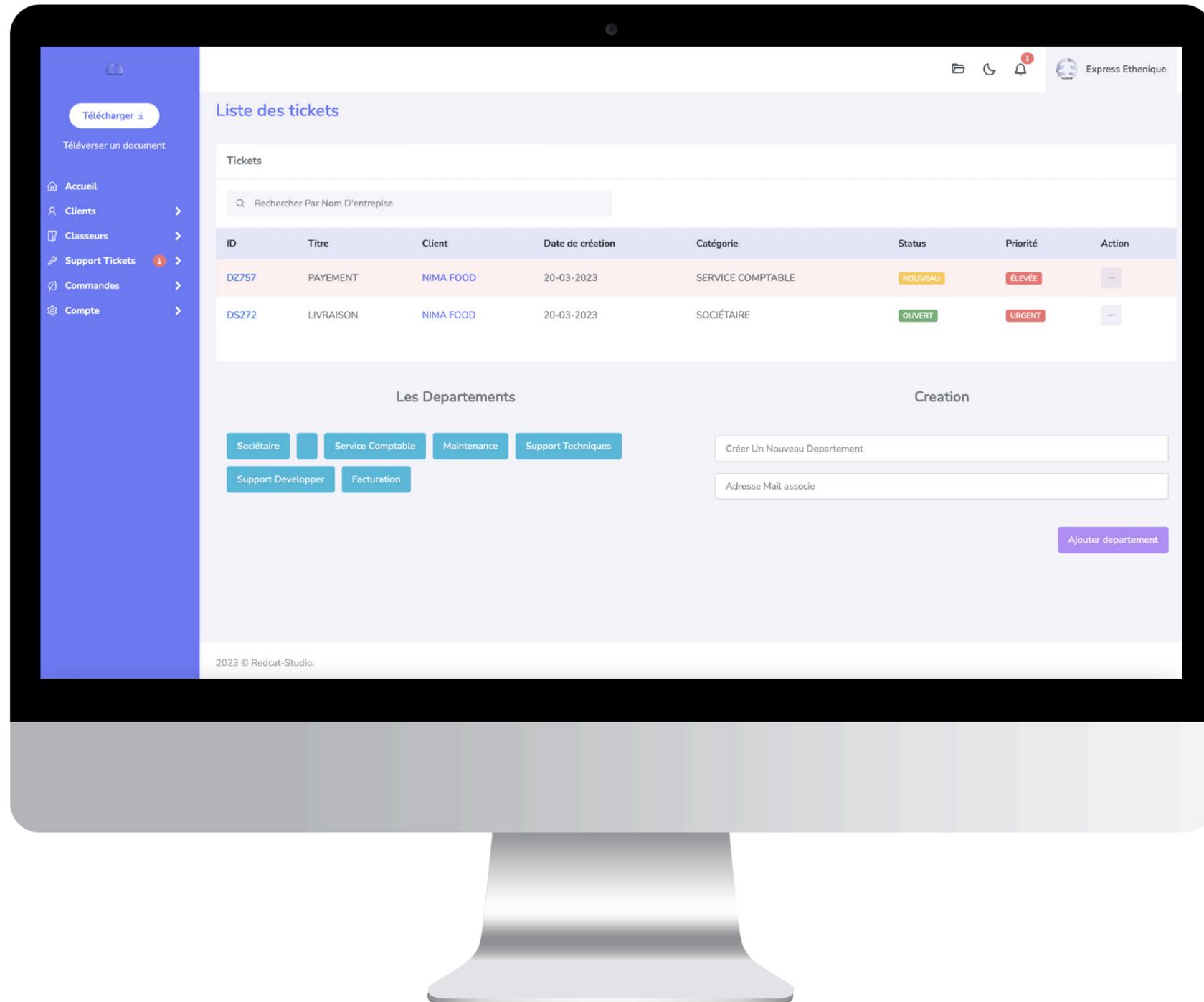
2

Rechercher et classer vos documents dans des classeurs.

3

Ajouter de nouveaux modules en fonction de vos besoins :

- CRM de devis / facturation.
- Tickets clients incidence / demande d'intervention
- Rapport d'intervention
- Gestion du Parc materiel chez les clients
- Planning d'intervention
- Gestion des factures fournisseurs



les demandes de SAV



En donnant à vos clients la possibilité de contacter l'assistance via un portail efficacement conçu. Simple et rapide, le « ticket » sera transmis directement au service ad hoc pour traitement.

Via le portail, le client aura ainsi en temps réel, une parfaite visibilité du suivi de sa demande.

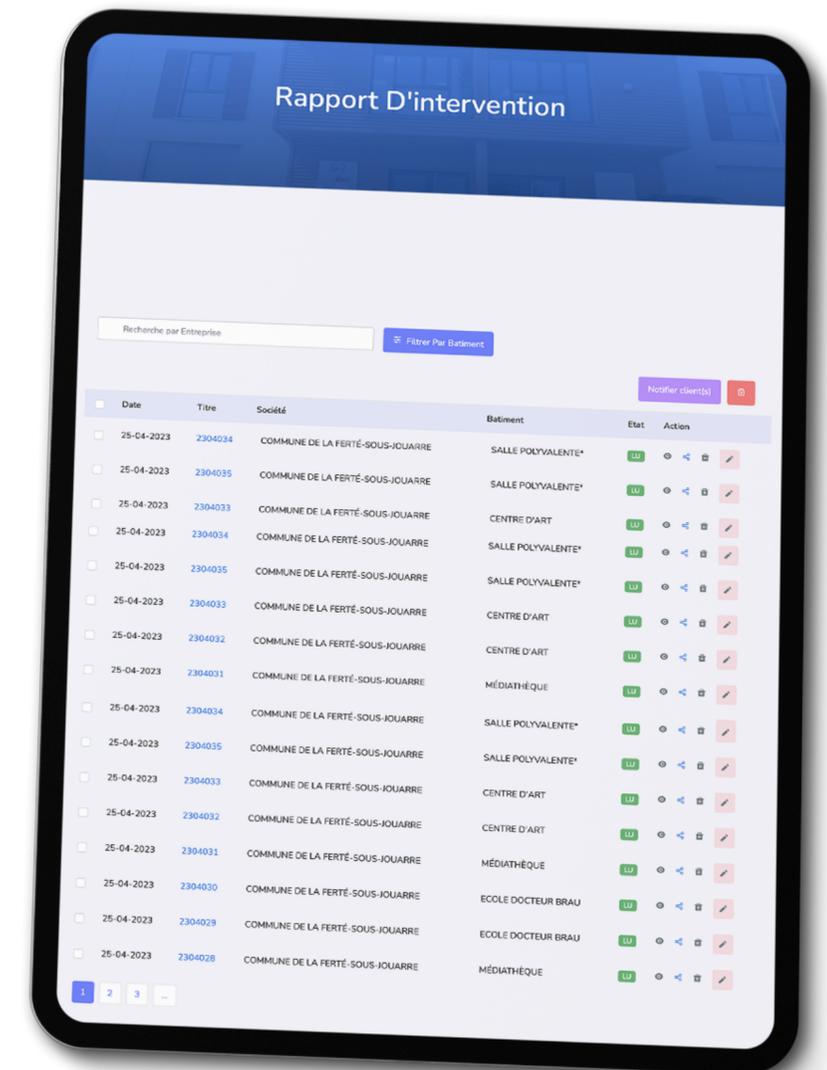
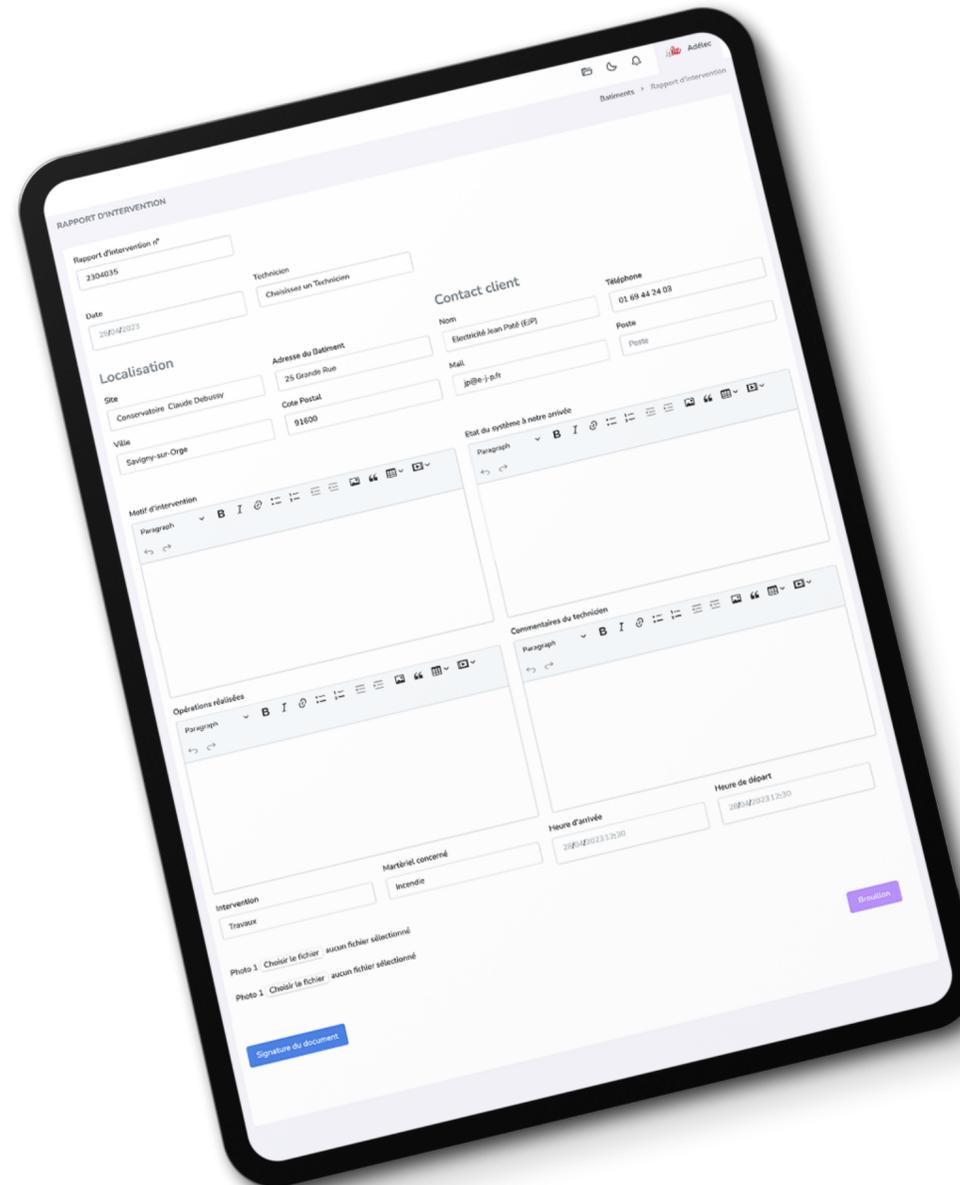
Vos rapports d'intervention



En donnant à vos techniciens la possibilité d'éditer des rapports d'intervention en ligne avec un service de signature électronique.

Classer, envoyer et archiver vos rapports n'a jamais été aussi simple.

GAIN DE TEMPS = GAIN D'ARGENT



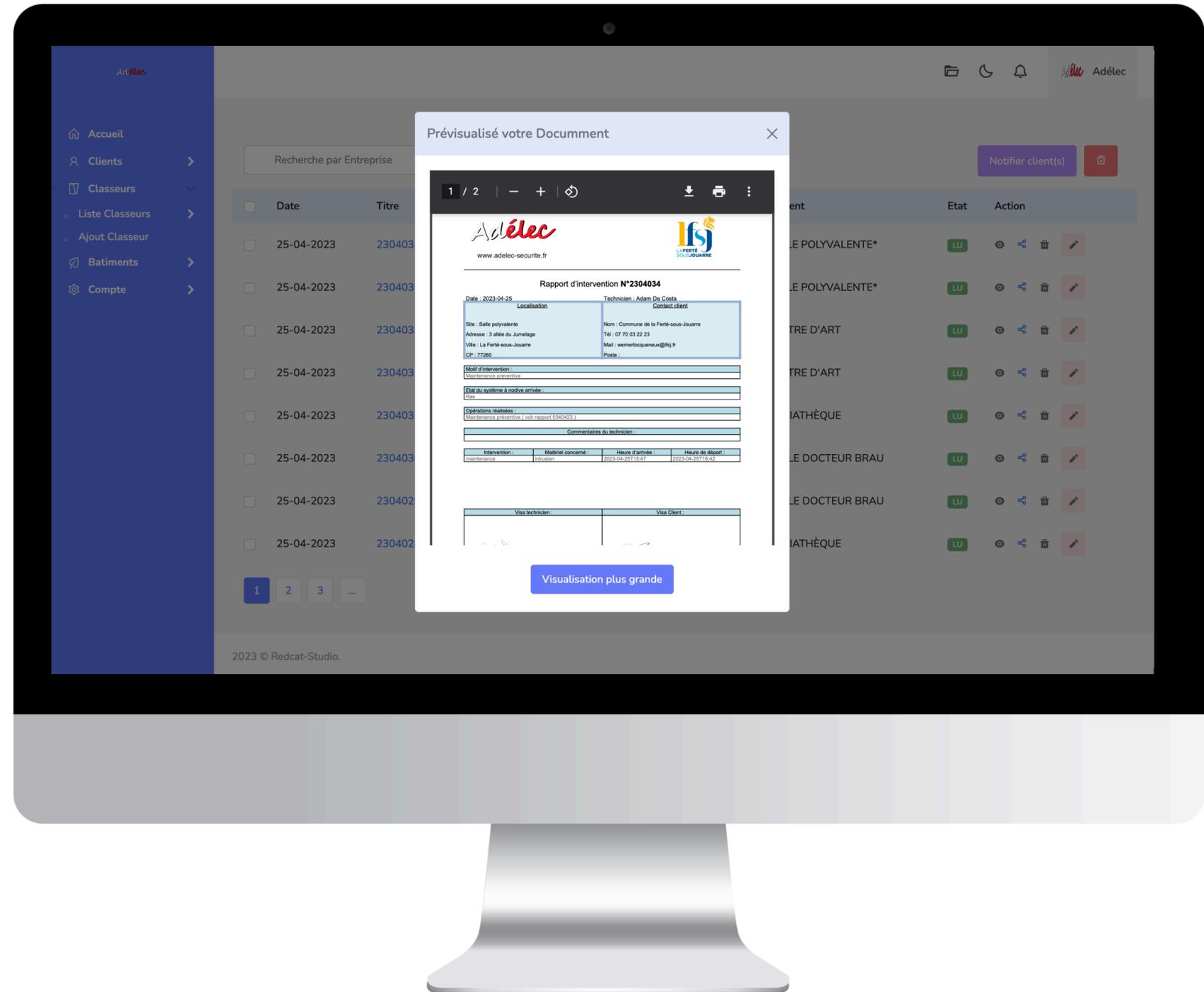
Gestion de vos rapports de Maintenance



Téléchargez vos rapports de maintenance.

Informez par mail le client du dépôt d'un rapport.

Archivez par client / bâtiment les rapports



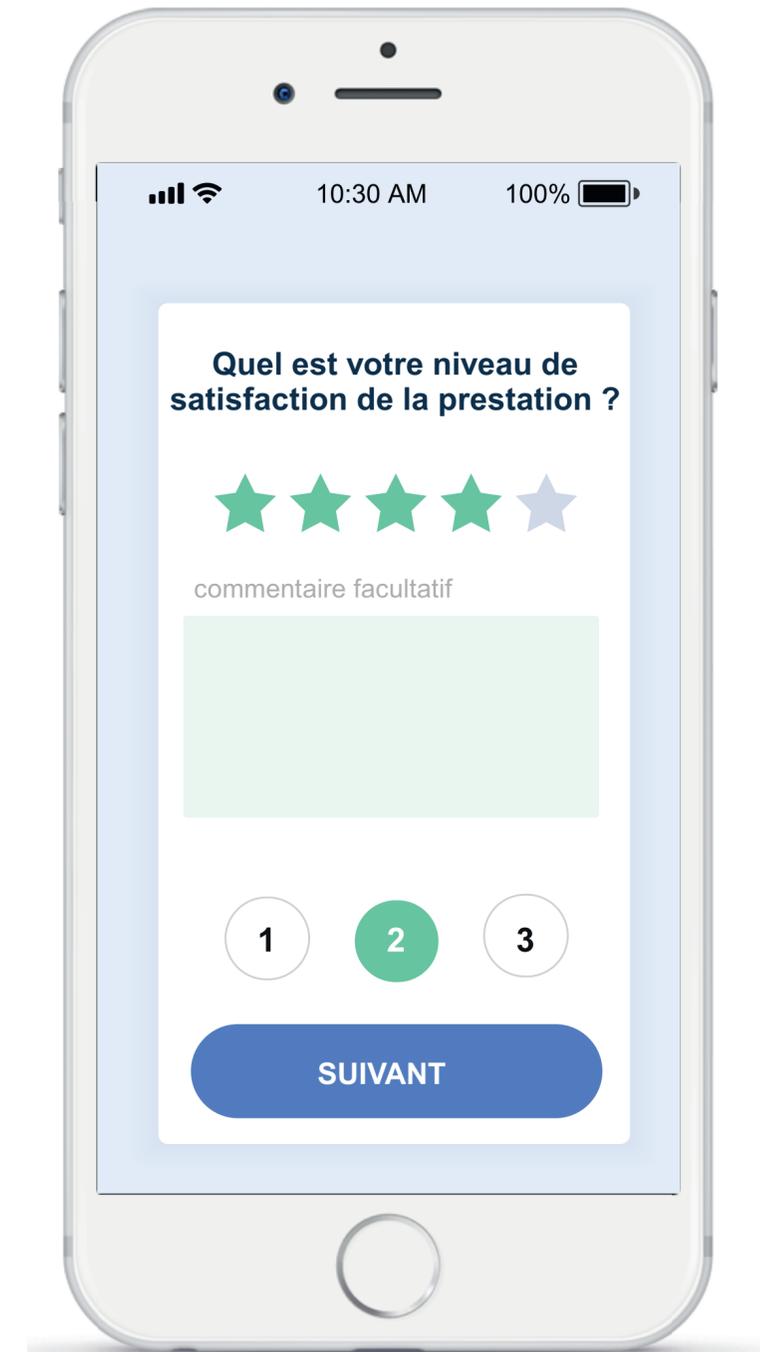
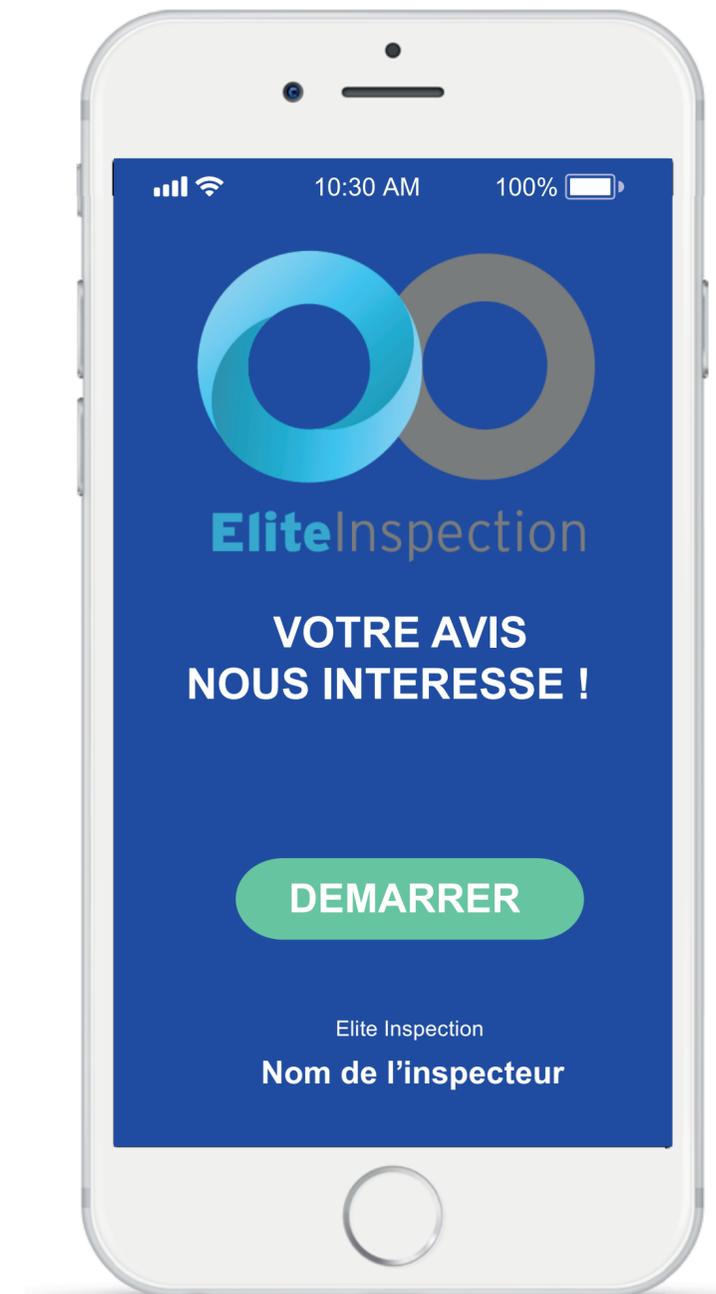
Vos avis Google



Proposer une enquête client après le passage d'un technicien et le meilleur moyen de récolter les retours d'expérience de vos clients, d'améliorer la qualité de vos services et de travailler vos avis Google efficacement .

Comment ?

En demandant aux clients les plus satisfaits de partager leur expérience sur votre fiche Google.





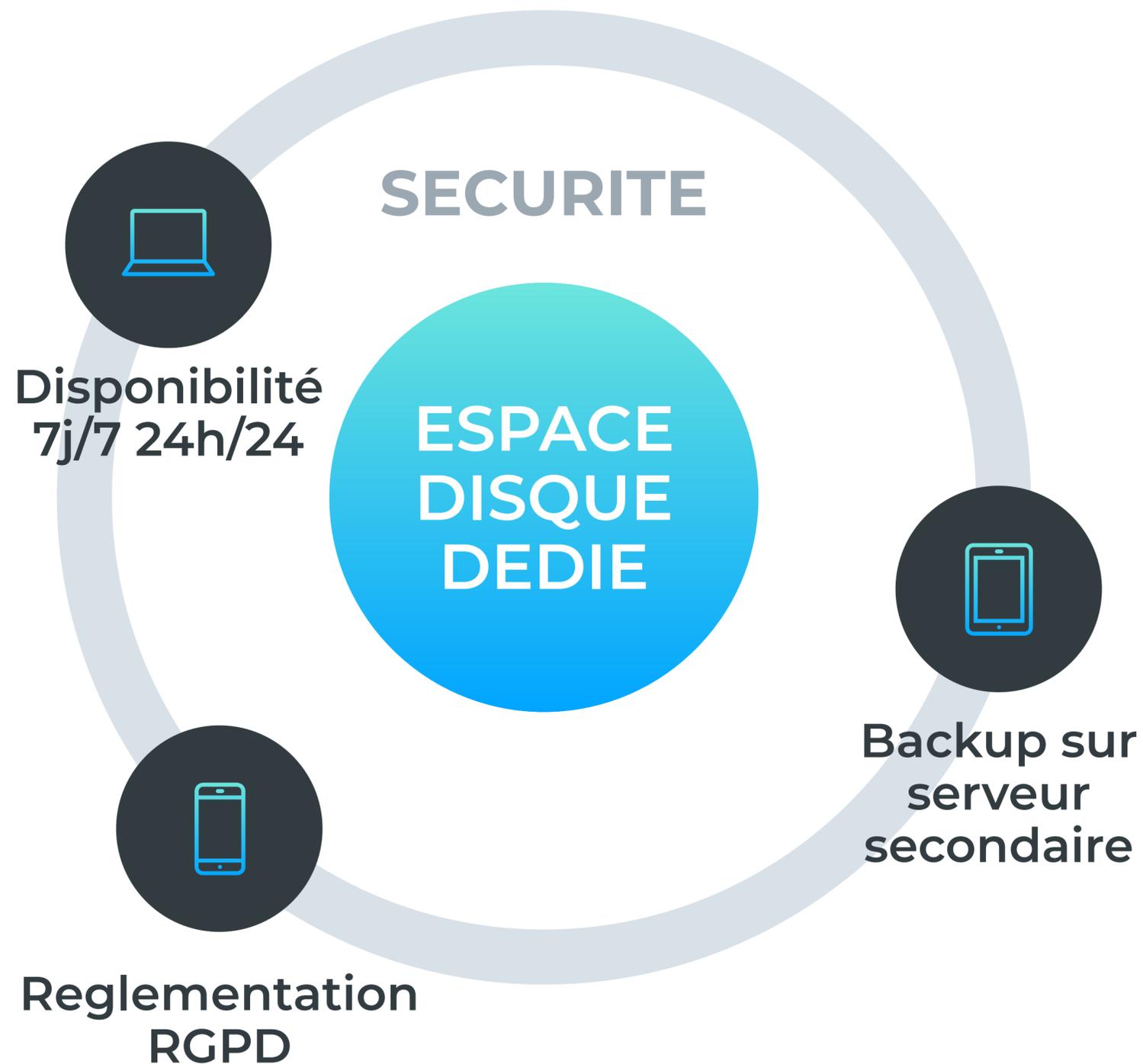
La gestion du parc Matériel chez vos clients



Suivez le gestion du parc materiel installé chez vos clients par bâtiment / lots ou autres critères

Recevez des alertes d'intervention à prévoir et programmer celle-çi dans un agenda.

Partagez et Informez vos clients.



La sécurité et la disponibilité de vos données



Réglementation RGPD au coeur du projet

- Hébergeur 100% français données stockées en France
- Sauvegarde quotidienne des données archivées sur un 2eme serveur
- Accès sécurisé par mot de passe (cryptés)
- Chiffrement SSL/TLS des communications avec les serveurs.
- Protection des accès / pare-feu professionnel.
- Gestion des droits d'accès selon le niveau d'habilitation des collaborateurs et selon la nature des documents

Traçabilité des données

- Horodatage indiquant la date et l'heure de dépôt du document.
- Journal système : Historique des événements système
- Journal documentaire : Historique des événements documentaires



Notre solution comparée aux solutions actuels sur le marché



Le programme peut-il évoluer ?

Vous désirez aller plus loin,
développer de nouvelles fonctions,
adapter le produit à des besoins
spécifiques ?



**Nous pouvons
développer**



**Vous êtes figé à la
solution proposée**



Notre solution est implantée pour chaque client, elle n'est pas mutualisée, ce qui nous permet de développer des modules uniques répondant à des besoins spécifiques ou de nous adapter à l'organisation de chaque entreprise.



Site internet
du client

Ou se fait la connexion
à l'espace client ?



Plateforme
tiers



Oui

Est-il possible de mettre en place
un backup sur des serveurs
installé chez le client ?



Non



**Vous souhaitez en
savoir plus ?**



Adresse :

18 rue Francis de Pressensé
93210 La Plaine Saint Denis

Téléphone

Fixe : 01 48 20 19 67
Port : 06 76 86 62 88

E-mail :

contact@redcat-studio.fr

<https://redcat-studio.fr/crm-securite-incendie.html>